

Информационная справка
«Об итогах мониторинга удовлетворённости родителей
услугами МБДОУ №5 в 2022-2023 учебном году»

В сроки с 10 по 28 апреля 2023 года родители (законные представители) обучающихся МБДОУ №5 приняли участие в мониторинге удовлетворённости родителей услугами ДОО (далее-мониторинг). Мониторинг проводился онлайн на официальном сайте отдела образования администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией с помощью электронной системы проведения анкетирования.

В анкетировании приняли участие 82 человека (респонденты), что составляет 46,8% от численности обучающихся в дошкольной организации (175 на 01.01.2023). Самыми активными участниками мониторинга оказались родители детей в возрасте 4-5 лет – 20 респондентов. Наименьшую активность в опросе проявили родители детей в возрасте до 2-х лет – 7 респондентов.

Участники мониторинга

<i>Возраст детей участников анкетирования</i>	<i>Число участников анкетирования</i>
<i>До 1 года</i>	<i>3</i>
<i>1-2 года</i>	<i>4</i>
<i>2-3 года</i>	<i>15</i>
<i>3-4 года</i>	<i>16</i>
<i>4-5 лет</i>	<i>20</i>
<i>5-6 лет</i>	<i>12</i>
<i>6-7 лет</i>	<i>12</i>
	<i>Всего: 82 участника</i>

Основной возраст участников опроса составляет от 21 до 45 лет.

Удовлетворённость психологическим климатом группы, которую посещают дети, составила 100%.

Удовлетворённость степенью комфорта пребывания в детском саду составила 98,68%. В количественном соотношении: 81 участник удовлетворены полностью, 1 – не удовлетворён частично. В комментариях к опросу родители предложили поменять мебель, огородить территорию для прогулок ясельной группы невысоким забором.

Отношением к детям со стороны педагогов удовлетворены 100% опрошенных.

Удовлетворённость вниманием со стороны администрации и педагогов к мнению родителей составила 96%. Большинство родителей (79) отмечают, что педагоги в своей работе с детьми прислушиваются к мнению родителей и учитывают его, что способствует повышению качества образования в детском саду, 3 – частично не удовлетворены данной работой.

Качеством и полнотой предоставления образовательных услуг удовлетворены 98,68%. В количественном соотношении: полностью удовлетворены – 81, частично не удовлетворены – 1.

Организацией индивидуального подхода к особенностям каждого ребёнка удовлетворены 98,68% участников. В количественном соотношении: полностью удовлетворены-81, частично не удовлетворен -1.

Участники мониторинга считают сбалансированной организацию различных видов деятельности детей. Удовлетворённость по этому показателю составила 100%.

Справедливостью оценки педагогами достижений обучающихся остались удовлетворены 100% участников. Вместе с тем, в комментариях есть вопрос родителя о критериях оценки достижений детей.

Условиями для проявления и развития способностей детей в детском саду удовлетворены 98,68% опрошенных. В количественном соотношении: полностью удовлетворены – 81, частично не удовлетворён – 1.

Мероприятиями, проводимыми в МБДОУ №5 удовлетворены 98,68%. В количественном соотношении: удовлетворены полностью-81, частично не удовлетворён-1.

Удовлетворённость содержанием и пользой образовательной работы для формирования мировоззрения, культуры, достойного поведения ребёнка удовлетворены 98,68% респондентов. В количественном соотношении: удовлетворены полностью-81, частично не удовлетворены-1. В комментариях к опросу отражены положительные отзывы родителей о работе детского сада.

Подготовкой к школьному обучению удовлетворены 90,2% опрошенных. Оказались частично не удовлетворены подготовкой к школе детей-5 участников мониторинга. Ответ на данный вопрос давали родители обучающихся старших и подготовительной группы. В комментариях к опросу родители предлагают уделять больше времени для формирования у детей специфических учебных навыков. Также просят разъяснить специфику подходов к школьному обучению в рамках инновационного взаимодействия МБДОУ №5 с другими ДОО инновационной сети проекта «Школа Росатома».

Физическим развитием обучающихся в МБДОУ №5 удовлетворены 100% опрошенных.

Своевременностью информирования о достижениях ребёнка удовлетворены 96% респондентов. В количественном соотношении: удовлетворены полностью-79, частично удовлетворены – 3.

Количество участников, которые могут обратиться в любой момент за квалифицированной помощью и советом к администрации и педагогам ДОО составляет 100%. Вместе с тем, не удовлетворены оперативностью реагирования на такие просьбы 4 респондента, работа с обращениями удовлетворяет только 94,7 опрошенных.

В целом, работой педагогического коллектива и материально-техническим оснащением МБДОУ №5 удовлетворены 100% респондентов. В комментариях к опросу родители одобряют работу руководства и педагогического коллектива в создании уюта и комфорта групповых помещений и развивающих центров. Вместе с тем, оформлением помещений детского сада не удовлетворены 2 респондента.

Удовлетворённость системой безопасности МБДОУ №5 составила 96%. В количественном соотношении: удовлетворены полностью-79, частично не удовлетворены-3.

Качеством питания и медицинским обслуживанием удовлетворены 89,4% респондентов. В количественном соотношении: удовлетворены полностью- 74, частично удовлетворены – 8. В комментариях родители отметили, что необходимо улучшить качество питания в детском саду, разнообразить рацион.

Выводы:

Удовлетворённость родителей (законных представителей) МБДОУ №5 составила 97,65%.

Уровень и содержание организации образовательной деятельности с детьми в детском саду в целом удовлетворили родителей (законных представителей) обучающихся.

Вместе с тем, необходимо обратить внимание на повышение качества по следующим вопросам, на которые указали участники опроса:

- качество питания;
- безопасность;
- подготовка к школе;
- информирование о содержании инновационной деятельности детского сада.

24.05.2023 г.

Смирнова Н.А.,
старший воспитатель МБДОУ №5